



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Biroul Teritorial Ploiești
B-dul. Republicii , nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,
Municipiul Ploiești, Jud. Prahova

Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL I / 2014

În primul trimestru al anului 2014 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 591 de cetățeni, au fost depuse 101 de petiții și au fost primite 191 apeluri telefonice.

Pentru 86 dintre petițiile primite au fost deschise dosare, din care au fost soluționate 55 (82% fiind soluționate favorabil), iar 31 se află în curs de soluționare.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	435	79	77
Petiții	56	19	26
Apeluri telefonice	100	50	41

Cele mai multe petiții și audiențe au avut ca obiect dreptul la un nivel de trai decent și au vizat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, lipsa locuințelor sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni, abuzuri sau încălcări ale dreptului de proprietate, protecția persoanelor cu handicap, protecția copiilor și a tinerilor, dreptul la informație, dreptul la sănătate sau dreptul la muncă și protecția socială a muncii.

Cetățenii au mai reclamat refuzuri ale unor autorități de a le soluționa anumite cereri sau chiar de înregistrare a cererilor adresate, situație în care persoanele respective nu pot face dovada demersurilor și evident nici nu primesc un răspuns scris.

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache

Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI